

Condizioni di consegna e di pagamento della Gerflor Feag AG

1. Validità delle nostre condizioni generali

Le nostre condizioni di vendita e di consegna si applicano a tutte le nostre attività. Esse valgono anche se noi, pur a conoscenza di condizioni contrarie o divergenti, eseguiamo la consegna senza riserve; tali condizioni contrarie o divergenti sono vincolanti solo qualora abbiamo espressamente acconsentito per iscritto alla loro validità.

2. Stipulazione del contratto e consegna

Se confermiamo la stipulazione del contratto (conferma del contratto), esso viene perfezionato con le condizioni confermate, qualora il committente non si opponga per iscritto immediatamente dopo il ricevimento della conferma del contratto. I disegni, le illustrazioni, le misure, i pesi o altri dati prestazionali dei nostri prodotti sono vincolanti solo qualora espressamente concordato.

Nel caso di limitazioni impreviste della produzione, sospensione dell'esercizio, danni a impianti di produzione, mancata consegna o ritardo della consegna da parte dei fornitori primari, disposizioni da parte delle autorità e simili eventi imprevisti che provocano un ritardo nei tempi di consegna, abbiamo il diritto di prolungare adeguatamente il termine di consegna oppure di recedere dal contratto, senza che il cliente possa richiedere un risarcimento danni.

Tutti i casi di forza maggiore che impediscono la produzione o l'invio da parte nostra, ci danno il diritto di prolungare adeguatamente il termine di consegna oppure di recedere dal contratto, senza che il cliente possa richiedere un risarcimento danni.

3. Diritto di ritenzione

Ci riserviamo il diritto di ritenzione se e nella misura in cui il committente non adempie tempestivamente e correttamente ai propri obblighi.

4. Luogo di adempimento

Salvo diversamente indicato nella conferma del contratto, il luogo di adempimento è la sede della società. Se su richiesta del committente inviamo la merce, la spedizione avviene a rischio del committente. La denuncia e la gestione dei danni durante il trasporto devono essere effettuate ai sensi delle condizioni di assicurazione vigenti presso l'azienda di trasporto che si occupa della consegna. In nessun caso ci assumiamo la responsabilità per i danni durante il trasporto.

5. Costi di spedizione

A partire da un valore contrattuale netto di CHF 1'000 la merce su richiesta del committente viene trasportata a suo rischio in un luogo concordato dalle parti.

Nel caso di ordini con un valore contrattuale netto inferiore a CHF 1'000.00 mettiamo in conto un supplemento per quantità ridotto dell'importo netto di CHF 60.00 per incarico.

6. Esigibilità dei crediti

Le nostre fatture sono esigibili immediatamente ed entro 30 giorni a partire dal loro ricevimento.

7. Ritardo nel pagamento da parte del committente

In caso di ritardo di pagamento possiamo vincolare l'espletamento degli ordini in corso (anche sulla base di altri contratti stipulati con il committente) al pagamento anticipato, al pagamento concomitante del prezzo d'acquisto o della fornitura di un'adeguata garanzia. Se il committente è in ritardo di pagamento, stabiliremo un'adeguata proroga del termine affinché possa pagare il suo debito. Qualora non provveda a farlo entro la scadenza di questo termine possiamo recedere dal contratto e richiedere la restituzione della merce oppure possiamo esigere un risarcimento danni a causa del mancato adempimento.

In caso di ritardo di pagamento vengono addebitati interessi di mora pari all'8%.

Una dilazione di pagamento da noi autorizzata può essere revocata. Se dopo la stipulazione del contratto veniamo a conoscenza di fatti inerenti allo stato pecuniario del committente che sembrano mettere seriamente a rischio il pagamento del prezzo d'acquisto, possiamo rifiutarci di effettuare la consegna finché il prezzo di acquisto non viene pagato o finché il suo pagamento non viene garantito.

8. Compensazione

Il committente è autorizzato alla compensazione nei nostri confronti soltanto nel caso di crediti incontestabili o crediti che gli sono stati aggiudicati legalmente. Può richiedere la compensazione solo per crediti che si basano sullo stesso rapporto contrattuale.

9. Riserva di proprietà

Ci riserviamo il diritto di proprietà della merce fino al pagamento dell'intero prezzo d'acquisto. Il committente ci autorizza a effettuare la rispettiva registrazione a sue spese nel registro dei patti di riserva della proprietà.

10. Garanzia

10.1 La consegna deve essere controllata immediatamente dopo il ricevimento. Difetti, mancanza e altre divergenze dalla prestazione concordata devono essere reclamati immediatamente dopo la loro constatazione. Qualora la quantità effettivamente consegnate (pezzi, peso) diverga dalle indicazioni riportate sul documento accompagnatorio della merce (bolla di consegna, documento di spedizione), il committente deve recla-

mare al momento della ricezione della merce o, in caso di spedizione, nei confronti dell'ultimo trasportatore, in caso contrario la quantità eccedente si considera autorizzata oppure si esclude la richiesta di una consegna successiva in caso di quantità inferiore.

10.2 Garantiamo espressamente solo le caratteristiche della consegna indicate nella conferma dell'incarico o nella documentazione consegnata al committente in relazione con l'attuale stipulazione del contratto.

10.3 In caso di mancanza che non riduce considerevolmente il valore o l'idoneità del prodotto, il committente non può richiedere una prestazione sostitutiva o la risoluzione del contratto, né tantomeno la riduzione del prezzo di acquisto.

Nel caso di una mancanza considerevole abbiamo il diritto di offrire al committente una prestazione sostitutiva. Se rinunciamo alla fornitura di una prestazione sostitutiva, il cliente può, a sua discrezione, richiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo di acquisto.

10.4 I prodotti forniti hanno una garanzia di 12 mesi a partire dal giorno della consegna al committente. In ogni caso la garanzia non comprende i danni derivanti da usura naturale, scarsa manutenzione, inottemperanza delle disposizioni aziendali o sollecitazione eccessiva.

10.5 Ci assumiamo la responsabilità solo in caso di danni diretti dovuti a intenzionalità o grave negligenza. Si esclude qualsiasi responsabilità per lieve negligenza e per danni indiretti.

10.6 Ciò non esclude la nostra responsabilità per danni derivanti dalla violazione della vita, del corpo e della salute dovuti a una violazione degli obblighi negligente, gravemente negligente o intenzionale da parte nostra o di un rappresentante legale o assistente.

10.7 Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei nostri lavoratori, rappresentanti legali e assistenti incaricati dell'esecuzione e del compimento.

11. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente esclusivo è la nostra sede. Tuttavia, siamo autorizzati a citare in giudizio il committente anche presso la sua residenza o sede.

Si applica esclusivamente il diritto svizzero con esclusione del diritto dei conflitti di leggi e dei trattati internazionali.