

# Anleitung Reservationssystem Tennis04

## Tipps + Tricks

Support unter [tennis@tennis-schinznach.ch](mailto:tennis@tennis-schinznach.ch) oder Tel. 079 630 86 23

- Seite 1 App auf Smartphone installieren
- Seite 2 Reservation buchen ist ganz einfach
- Seite 3 Anmelde-Link für Clubmitglieder
- Seite 4 Registrations-Link für neue Gäste von Trainern (2020 Sommer)



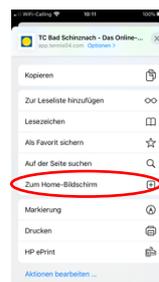
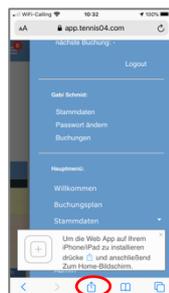
### Als App auf dem Smartphone installieren

Dies erlaubt jederzeit eine schnelle Buchung von zuhause vorgängig, oder vor Ort im Club, wenn z.B. die Platzbelegung verlängert werden will.

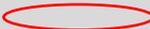
Wenn Passwort unbekannt -> gehe auf Seite 3 Anmelde-Link und generiere zuerst ein neues Passwort.

Als Beispiel eine Anleitung für das iPhone.

Eine Anleitung für Huawei findet ihr [hier](#). Diese sollte analog für alle anderen Android Phones funktionieren.

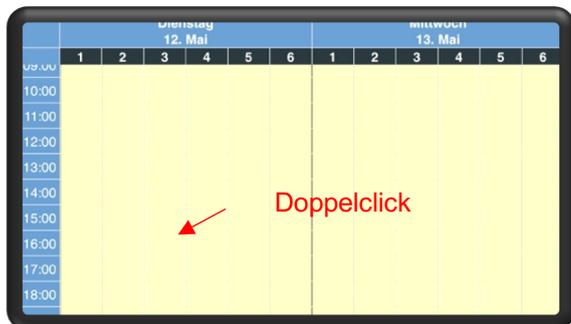


**WICHTIG:** Es muss kein App vom Store runtergeladen werden.

<p><a href="http://app.tennis04.com">app.tennis04.com</a> im Browser öffnen</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Schinznach wählen und Enter drücken</li><li>2) Bestätigung TC Bad Schinznach (erscheint automatisch)</li><li>3) Nachname und Passwort eingeben Voraussetzung: Name + Passwort bekannt.</li></ol>	 <p>Senden clicken</p>	 <p>Zum Home- Bildschirm klicken</p>	Installiert das App für Easy Booking auf dem Smartphone!
---	---	---	---

## Reservation erstellen ist ganz einfach

funktioniert auf Smartphone, Tablet, PC, Mac.  
Weblink [Buchungsplan](#)



### Nach Doppelclick!

**Neu** und zwingend müssen bei jeder Buchung **alle Spieler ausgewählt** sein, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung.

*Beispiel:*

*Spieler «Test» bucht den Platz 3 für ein Einzel mit «Udo» am 11. Mai für 2 Stunden, ab 16 Uhr*

Der Vorstand verweist auf das aktualisierte Schutzkonzept Tennisclub Bad Schinznach auf der [Homepage](#) und über die erlaubte maximale Anzahl Spieler pro Platz, Trainer- und Familiensituation.

Aufschlussreich ist auch die Hilfeseite in unserem Reservationssystem Tennis04: «[Basiswissen für Spieler](#)»

### WICHTIG ZU WISSEN

damit wir bei einer Nachverfolgung dem Kanton korrekte Informationen liefern können.

- Spielernamen können nach der Buchung nicht mehr geändert werden. Dazu Buchung löschen und neu eingeben.
- Bei Verhinderung bitte Buchung frühzeitig löschen.

### Fairness-Buchungsregeln

Fairness ist gefragt, damit alle Clubmitglieder spielen können.

Fix reservierte Plätze für Mannschaften/Gruppen wird es diese Saison nicht geben.

- Im Voraus: max. 8 Tage, max. 2 aktive Buchungen, tagsüber max. 2 Stunden, werktags ab 18 Uhr max. 1 Stunde
- Mannschaften/Gruppen: maximal 2 Plätze
- Bei freien Plätzen darf jederzeit vor Ort zugebucht werden.
- Bei Verhinderung bitte Buchung frühzeitig löschen, damit andere Spieler reservieren können.

Personen, die sich nicht an die Fairness-Regeln halten, werden kontaktiert.

## **ANMELDE-LINK für alle Clubmitglieder (Aktiv-, Ehren-, Passivmitglieder, Junioren)**

Und bereits registrierte Hallenkunden bzw. Gäste von Trainern.

Alle Clubmitglieder wurden vom Administrator aufgesetzt und Neueintritte werden laufend nachgeführt:

### 1) **Passwort vergessen/unbekannt:**

Drücke auf der Anmeldemaske «Passwort vergessen».

Gib auf der Maske «Passwort zurücksetzen» dein Nachname und deine E-Mail Adresse ein.



### 2) **Neue E-Mail Adresse** nie im Buchungssystem **geändert:**

Drücke auf der Anmeldemaske «Passwort vergessen» und gib nochmals deine alte E-Mail (falls noch aktiv) ein.

In beiden obigen Fällen kann nach Erhalt der E-Mail in der Spielermaske das Passwort und falls nötig die E-Mail Adresse geändert werden. Danach kannst du sofort buchen.

### 3) **Noch nie eine E-Mail Adresse im Buchungssystem hinterlegt bzw. alte E-Mail inaktiv**

E-Mail [tennis@tennis-schinznach.ch](mailto:tennis@tennis-schinznach.ch) oder Tel. 079 630 86 23. Der Administrator hilft weiter! Benötigt wird die neue E-Mail Adresse! Nach 1-2 Tagen funktioniert das Zurücksetzen des Passwortes.

### 4) **Kein PC, kein Smartphone, keine E-Mail Adresse?**

Wir haben nur **noch vereinzelte Aktivmitglieder**, die über keine E-Mail Adresse verfügen und nicht aktiv buchen können. Entweder

- kann euch euer Spielpartner mit Zugang zum Buchungssystem einbuchen
- oder ihr meldet euch am Vortag (oder früher) bei 079 630 86 23 für die Buchung.

## **REGISTRATIONS-LINK**

Dieser Link soll nur von **NEUEN Gästen** benützt werden (weil Neumitglieder automatisch ins Buchungssystem übernommen werden).

### **Bestätigungstext Registrierung**

**In der Sommersaison 2020** kannst du aufgrund unseres COVID-19 Schutzkonzeptes als Gast keine Buchungen tätigen. Das Spiel als Gast ist einzig für den Tennisunterricht bei unseren zwei Clubtrainern erlaubt. Der Tennistrainer wird dich für die Trainerstunde als Spieler einbuchen.

Möchtest du unbegrenzt spielen und an unseren Clubaktivitäten teilnehmen, dann haben wir für dich ein attraktives Schnupperangebot in der ersten Saison für **Fr. 220**. Bei Interesse kannst du dich über unsere Homepage anmelden.

Sofern das COVID-19 Schutzkonzept gelockert wird, kannst du **in der Traglufthalle während der Wintersaison** zum Nichtclubtarif direkt online buchen. ....

### **Fehlermeldungen:**

#### **Registrierung wird verhindert, weil die E-Mail Adresse schon belegt ist**

Dies kann bei Familien oder Gruppen vorkommen. Es kann nur eine eindeutige E-Mail Adresse für das Zurücksetzen des Passwortes eingetragen ist.

**Der Administrator** (bitte Mail an [tennis@tennis-schinznach.ch](mailto:tennis@tennis-schinznach.ch)) kann dies lösen! Ev. anfallende Buchungskosten (Gäste, Halle, etc.) würden dann an die Familienadresse verrechnet.