

## **CONDIZIONI GENERALI PER I CORSI E LE FORMAZIONI**

I corsi e le formazioni di Ceam formation SA sono impartiti nei locali del committente. Queste prestazioni sono fornite secondo le presenti condizioni generali. Queste condizioni sono considerate accettate con l'iscrizione ad un corso.

### **Corso standard di formazione**

Le iscrizioni ai corsi devono essere inserite nel sito [www.ceam-formation.ch](http://www.ceam-formation.ch) o via e-mail al seguente indirizzo: [info@ceam-formation.ch](mailto:info@ceam-formation.ch). Le prenotazioni possono essere fatte per telefono ma saranno prese in considerazione solo se una registrazione scritta ci arriva entro 7 giorni di calendario

### **Prezzi**

I prezzi dei corsi indicati sul nostro sito fanno fede. Questi ultimi si intendono per partecipante. I prezzi dei corsi comprendono le seguenti prestazioni: il corso, il supporto di corso. Una partecipazione parziale non dà diritto ad alcuna riduzione del prezzo. Ceam formation SA si riserva il diritto di modificare i corsi, il supporto e il luogo dei corsi

### **Cancellazione da parte del partecipante**

Trattandosi di corsi standard, la cancellazione da parte del cliente è esente da spese se perviene a Ceam formazione SA per iscritto, 10 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. Se la cancellazione del cliente raggiunge Ceam formation SA meno di 10 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso o se il cliente non partecipa al corso, l'importo totale del corso è dovuto dal cliente. Invece della cancellazione, il cliente ha il diritto di presentare, senza spese supplementari, un supplente per partecipare al corso prenotato. Ciò non incide sulle obbligazioni del cliente.

### **Annullamento del corso da parte di Ceam formation SA**

Ceam formation SA si riserva il diritto di annullare, rispettivamente, il rinvio del corso, fino a 5 giorni di calendario prima dell'inizio del corso, particolarmente quando eventi verificatisi rendono tecnicamente impossibile la prestazione. I partecipanti interessati saranno immediatamente informati.

### **Fatturazione/ Condizioni di pagamento**

Il pagamento deve essere pagato senza deduzione, contemporaneamente alla registrazione. Il pagamento convalida la vostra partecipazione. Riceverete una conferma via e-mail dopo il pagamento.

### **Imposta sul valore aggiunto (IVA)**

L'istruzione non è soggetta all'IVA.

### **Orari dei corsi**

Gli orari sono indicati nelle e-mail di conferma dei corsi. Eventuali modifiche saranno comunicate in tempo.

### **Certificati**

Tutti i partecipanti che hanno seguito il corso fino a termine, ottengono un certificato.

### **Modifiche**

Ceam formation SA si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali.

### **Foro giuridico**

Il foro giuridico si trova a 1400 Yverdon-les-Bains VD. In caso di controversia, si applica il diritto svizzero.

### **Difesa degli interessi di Ceam formation SA**

MBP Avocats, Philippe Corpataux avvocato, rue Hans-Fries 1, 1700 Friburgo

Ceam formation SA

Consiglio d'Amministrazione, marzo 2018